



מדינת ישראל רשות האכיפה והגבייה

מכרז 2/18

מכרז למתן שירותי ייעוץ, אירוח ופיתוח הדרכה לרשות האכיפה והגבייה

מתבקשות בזה הצעות נשוא המכרז שבנדון:

1. את תנאי המכרז ונספחיו ניתן לקבל באמצעות דוא"ל michrazim@eca.gov.il
2. לפרטים נוספים לגבי המכרז ניתן לפנות לכתובת דוא"ל michrazim@eca.gov.il
3. תנאי סף להשתתפות במכרז:

א. התאגדות כדין:

- על המציע להיות תאגיד רשום כדין בישראל. המציע יצרף תעודת התאגדות מהמרשם הרשמי הרלוונטי ובנוסף, יצרף המציע נסח של התאגיד אשר במסגרתו יצוין כי לתאגיד אין חובות לרשם הרלוונטי (רשם החברות/ רשם השותפויות).
את המסמך המפרט את המידע הנ"ל יפיק המציע, ללא תשלום, באתר הרשמי של רשם החברות, בקישור שלהלן <http://147.237.72.24/WebOJSite/CompaniesList.aspx>.
תעודת ההתאגדות מהמרשם הרשמי הרלוונטי- תצורף ותסומן **כנספח א'1** המצ"ב למסמכי המכרז.
נסח התאגיד, מהאתר הרשמי של רשם התאגידים- כמפורט לעיל- יצורף ויסומן **כנספח א'2** המצ"ב למסמכי המכרז.
- על המציע העונה על דרישות הוראות ס' 2א לחוק חובת המכרזים, התשנ"ב-1992 (להלן: "החוק") לעניין עידוד נשים בעסקים, להגיש ביחד עם הצעתו אישור ותצהיר לפיו העסק הוא בשליטת אישה. על פי החוק לאחר שקלול התוצאות, אם קיבלו שתי ההצעות או יותר תוצאה משוקללת זהה היא התוצאה הגבוהה ביותר, ואחת מההצעות היא עסק בשליטת אישה, תיבחר ההצעה האמורה כזוכה במכרז ובלבד שצורף לה, בעת הגשתה, אישור ותצהיר כאמור.

ב. ניהול ספרים ופנקסים:

המציע יצרף את המסמכים כדלקמן:

- אישור תקף מפקיד מורשה, רואה חשבון או יועץ מס על ניהול ספרים ופנקסי חשבוניות על-פי הוראות הדין האמורות.
- תצהיר על פי חוק עסקאות גופים ציבוריים.
- ג. על המציע לצרף תצהיר בדבר **אי תיאום מכרז**.
- ד. על המציע או מורשה החתימה מטעמו לצרף הסכמתם **לעיון המזמינה במרשם הפלילי**.
- ה. על המציע לצרף תצהיר על **זמינות מיידית** לביצוע השירותים הנדרשים במכרז.

ו. ערבות בנקאית:

על המציע לצרף **ערבות בנקאית** לפקודת המזמינה בסך של 12,600 ₪ כולל מע"מ ובתוקף עד ליום 25/7/2018. אין להצמיד את ערבות המכרז.



מדינת ישראל

רשות האכיפה והגבייה

שם המציע שיירשם בערבות יהיה זהה לשמו של המציע כפי שהוא מופיע במסמכי ההתאגדות.

ז. על המציע לצרף **תצהיר מאומת כדין ע"י עו"ד**.

ח. **נסיון המציע:**

- ניסיון בהובלת תהליכי אבחון ופיתוח תוכניות למנהלים בשלושה ארגונים לפחות, לדרגי ניהול שונים, בעלי לפחות 10 סניפים, כל אחד, במהלך שלוש השנים האחרונות 2015-2017. על המציע לפרט את שם הלקוח, מועדי ההתקשרות ואנשי קשר מטעם הלקוח.
- ניסיון בהובלת מהלכי פיתוח הדרכה ב 5 ארגונים לפחות, בעלי כמות עובדים של לא פחות מ- 600 עובדים לתפקידים שונים, במהלך השנים 2015-2017. על המציע לפרט את שם הלקוח, מועדי ההתקשרות ואנשי קשר מטעם הלקוח.
- ניסיון בהובלת מהלכי פיתוח תפיסת השירות או שיפור השירות בארגון אחד לפחות, עם כמות עובדים של לא פחות מ-300 עובדים, במהלך השנים 2015-2017. על המציע לפרט את שם הלקוח, מועדי התקשרות ואנשי קשר מטעם הלקוח.
- למציע צוות העונה לדרישות הבאות:
 - (1) מנהל פרויקט בכיר – בעל תואר שני ולפחות 15 שנות ניסיון בתחום.
 - (2) 10 מנחי תכניות פיתוח מנהלים בעלי תואר שני, עם ניסיון של 3 שנים לפחות משנת 2014 המנחים לא חייבים להיות עובדי המציע אלא מועסקים על ידו כקבלני משנה על פי צורך.
 - (3) 3 מפתחי הדרכה המועסקים כעובדים אצל המציע החל מינואר 2014.
 - (4) למציע יש מערכת טכנולוגית לביצוע סקרים וביצוע מדידה המאפשרת הערכה אפקטיבית של תהליכי הלמידה.
- **מנהל הפרויקט לפיתוח מנהלים** – על מנהל הפרויקט להיות בעל ניסיון של פרויקט אחד בהובלה ואבחון תהליכי וכלי מיון מנהלים לעתודות ניהוליות, הובלת פרויקט אחד לפחות בהובלת פיתוח קורסי ניהול והנחיית קבוצות בתחום מיומנויות הניהול.
- **מנהל פרויקט לפיתוח הדרכה** - על מנהל הפרויקט להיות בעל ניסיון אחד בהובלת פיתוח הדרכה ומערכי הדרכה במהלך השנים 2014-2017 והובלת פרויקט טכנולוגי להטעמה ויישום כלים ניהוליים.
- שני מנהלי הפרויקטים יכולים להיות אדם אחד שעונה של התנאים של שני התפקידים.
- על המציע להעסיק מטעמו לפחות 4 יועצים שכירים (מתוכם מנהל הפרויקט), בעלי ותק של למעלה מ- 3 שנים, כל אחד, בפיתוח מנהלים, פיתוח מערכי הדרכה ושיעור בפיתוח כלים טכנולוגיים ליישום כלי ניהול. על המציע לפרט את שמות היועצים וקורות החיים שלהם. על המציע להעסיק את צוות היועצים במשך כל תקופת ההתקשרות עם הרשות. במקרים חריגים בהם נאלץ המציע להחליף חבר צוות- עליו להתריע מראש בפני הרשות ולקבל את הסכמת ואישור הרשות להחלפה המבוקשת. הרשות אינה מתחייבת להשתמש בשירותיהם של כל היועצים במהלך כל תקופת ההתקשרות.



מדינת ישראל רשות האכיפה והגבייה

ט. שירותי אירוח והסעדה

- המציע יציע מתחם לימודים אחד, הנמצא באזור גוש דן או באזור ירושלים, עבור אירוח הדרכות מושא מכרז זה. בתוך מתחם הלימודים נדרש הספק להחזיק כיתת לימוד רגילה וכיתת לימוד ממוחשבת וכן אפשרות לספק שירותי הסעדה כמפורט בפרק 2 סעיף 2.2.5 למכרז זה. המציע רשאי להגיש את מתחם הלימודים, כולו או חלקו, במסגרת ספק משנה.
 - מתחם ההסעדה נדרש לעמוד בדרישות מועצת הרבנות הראשית לישראל ובתוך כך להחזיק תעודת כשרות תקינה ותקיפה.
- י. הזוכה יידרש, לחתום על התחייבותו להגיש דיווחים וחשבונות הנדרשים לצורך תשלום עבור עבודתו, במסגרת פורטל הספקים הממשלתי.

4. המצאת האישורים והמסמכים המפורטים לעיל הנה תנאי סף להשתתפות במכרז. על אף האמור לעיל, המשרד שומר לעצמו את הזכות לאפשר למציע אשר לא צירף אישור מהאישורים המפורטים לעיל, להשלים את הגשת המסמכים במועד המאוחר למועד פתיחת המעטפות (להלן: "צירוף מאוחר"). צירוף מאוחר כאמור לעיל, יתאפשר רק מקום שהוברר, כי המסמכים לא צורפו בשל טעות בתום לב של המתמודד ובלבד שבמועד הגשת ההצעות, היו האישורים הדרושים מצויים בידי המתמודד.

5. את ההצעות למכרז זה יש להגיש לתיבת המכרזים של רשות האכיפה והגבייה רח' ירמיהו 37, מגדלי הבירה, ירושלים, קומת כניסה (בכניסה מצד שמאל, לפני המעליות) **לא יאוחר מיום**

25/4/2018 בשעה 12:00.